

Guide pratique à l'attention des voyageurs en visite à Bruxelles

Document mis à jour le 14.04.2016

Mesures générales de sécurité

Depuis novembre 2015, un ensemble de mesures sans précédents a été mis en place. Toutes les ressources des différentes autorités pour limiter la menace terroriste ont été mobilisées. La Région de Bruxelles-Capitale collabore étroitement avec le Centre de Crise National.

À l'heure d'aujourd'hui, l'OCAM (Organe de coordination pour l'analyse de la menace) évalue le niveau de la menace à 3 sur une échelle de 4 pour tout le pays, ce qui signifie une menace sérieuse, possible et vraisemblable.

Au 13/04/2016, les mesures de sécurité suivantes sont en place :

Gares

- contrôles aléatoires aux entrées des grandes gares dans tout le pays

Stations de métro

- Les 4 lignes de métro fonctionnent de nouveau, et desservent toutes les stations sauf la station Maelbeek. Les portes d'entrée des stations de métro sont contrôlées par les services de sécurité et ouvertes entre 6h00 et 22h00.
- Présence militaire aux entrées de stations ouvertes
- Présence policière dans le métro et en surface
- Contrôles aléatoires dans les stations de métro

Aéroports

- Contrôle aux accès et présence de chiens pour la détection d'explosifs

Autre mesures de sécurité

- Présence de services de police et de militaires renforcée à Bruxelles et dans le reste du pays
- Les acteurs du tourisme bruxellois sont en train de mettre en place des mesures spécifiques pour sécuriser l'accès à leurs bâtiments

Ces mesures exceptionnelles ont été adoptées afin de renforcer la sécurité dans le pays et n'ont pas d'impact sur la qualité de séjour des touristes étrangers à Bruxelles et en Belgique.

Venir à Bruxelles en train

La sécurité dans les gares principales a été renforcée et les trains nationaux et internationaux voyagent de et vers Bruxelles. Si vous vous rendez à Bruxelles par une ligne nationale, descendez à la Gare Centrale.

Les voyageurs qui se rendent à Bruxelles avec les compagnies ferroviaires internationales (Thalys, Eurostar, TGV, and trains ICE) arrivent à la gare de Bruxelles Midi.



Venir à Bruxelles en avion

Brussels Airport a graduellement repris ses opérations depuis le 3 avril 2016. Le nombre de vols augmentera petit à petit jusqu'à atteindre la capacité maximale des structures temporaires, c'est-à-dire 800 passagers par heure. Depuis le 9 avril, la compagnie Brussels Airlines est entièrement opérationnelle à Brussels Airport. D'autres compagnies aériennes comme Finnair, Lufthansa, ou Austrian Airlines ont également repris leurs opérations à l'aéroport. Au 12 avril 2016, plus de 60% des compagnies ont repris leurs activités, quoique sous un horaire réduit pour certaines d'elles.

Afin de ne pas fonctionner sous un horaire réduit, certaines compagnies continuent de dévier partiellement leurs lignes vers d'autres aéroports. Ryanair continue de dévier un nombre limité de lignes à Charleroi Airport ; Air Algérie, EasyJet et Vueling dévient une partie de leurs lignes à Lille Airport ; Thomas Cook et Iberia dévient quelques lignes à Liège Airport ; et Jetairfly opère une partie de ses vols depuis Ostend Airport.

Il est de plus en plus facile de réserver des vols pour Brussels Airport. Néanmoins, étant donné que la capacité de l'aéroport reste limitée, toutes les compagnies ne pourront pas reprendre toutes leurs lignes à Brussels Airport. Nous conseillons aux voyageurs de prendre contact directement avec leur compagnie aérienne. Des informations sur les vols peuvent également être trouvées ici :

<https://www.brusselsairport2203.be/fr/verifiez-votre-vol/>

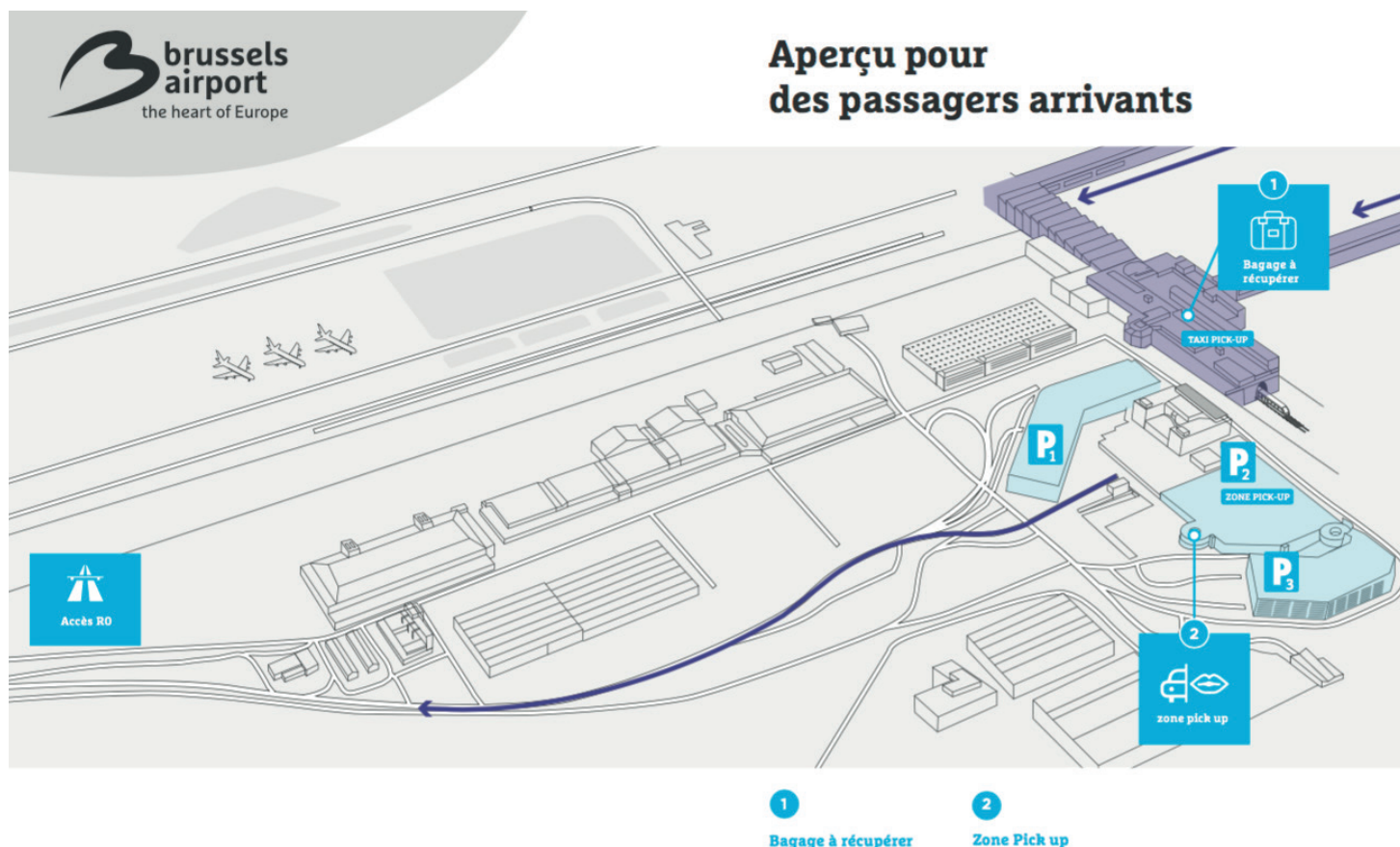
Arriver à Brussels Airport

Où se trouve le hall des arrivées ?

Si vous venez d'une destination **Schengen**, rien ne change au trajet habituel. Vous venez du Gate A, vous suivez la signalisation jusqu'à la sortie et la zone de récupération des bagages, et sortez par le hall des arrivées.

Si vous venez d'une destination **non-Schengen**, vous arrivez dans la jetée B. De là, vous suivez le trajet habituel: après le contrôle de frontière vous arrivez dans la zone de récupération des bagages et vous sortez par le hall des arrivées.

Tout est clairement indiqué sur place.



Dans le hall des arrivées

- Vous devez vous rendre à la zone prévue au P2 pour rejoindre vos proches et quitter l'aéroport en voiture.
- Des taxis sont disponibles dans la zone de pick-up devant le hall des arrivées.
- Vous pouvez trouver de quoi manger ou boire au Quick, café JAVA, Relay et au supermarché Louis Delhaize.
- Seuls les voyageurs sont admis dans le hall des arrivées.

Passagers à mobilité réduite

- Les passagers à mobilité réduite peuvent faire appel à Axxicom Airport Caddy pour de l'assistance.
- Contactez votre compagnie aérienne 48 heures à l'avance

Se rendre au Square Brussels Meeting Centre depuis Brussels Airport

En taxi

Des taxis sont disponibles dans la zone devant le hall des arrivées.

En transports en commun

Brussels Airport est desservie par deux compagnies de bus: De Lijn et STIB-MIVB.

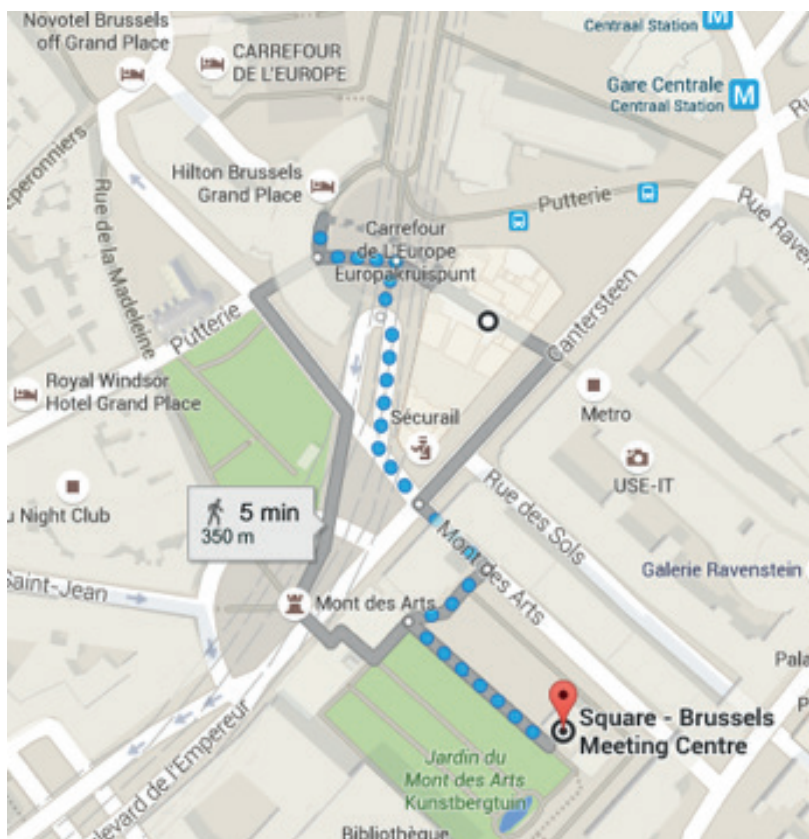
La gare des bus se situe au niveau 0 - un niveau en-dessous du hall des arrivées.

- De Lijn relie Brussels Airport à la station de métro Roodebeek (ligne 659). À Roodebeek, prenez le métro ligne 1 (direction Gare de l'Ouest) jusqu'à la Gare Centrale. Attention : les métros roulent jusqu'à 22h.
- De Lijn relie Brussels Airport à la Gare du Nord (ligne 471). Une fois à la gare du Nord, prenez le train jusqu'à la Gare Centrale (c'est le plus simple). Le trajet dure 10 minutes et des trains font la correspondance toutes les 10 minutes au moins.
- Une autre possibilité est de prendre la ligne 3 (direction Churchill) ou 4 (direction Stalle) jusqu'à l'arrêt De Brouckère. À De Brouckère, prenez le métro (ligne 1 direction Stockel ou 5 direction Hermann-Debroux) jusqu'à la Gare Centrale. Attention : les métros roulent jusqu'à 22h.
- STIB-MIVB opère deux lignes : 12 et 21, qui relient l'aéroport au quartier européen. Descendez à l'arrêt Schuman. De Schuman, prenez le métro ligne 1 (direction Gare de l'Ouest) ou ligne 5 (direction Erasme) jusqu'à la Gare Centrale. Attention : les métros roulent jusqu'à 22h.

En train

La station de train de Brussels Airport n'est pas encore desservie. Cependant, il est possible de prendre le bus De Lijn jusqu'à la Gare de Zaventem. La gare des bus se situe au niveau 0 - un niveau en-dessous du hall des arrivées. De là, prenez le train vers Bruxelles et descendez à la Gare Centrale de Bruxelles.

Le Square Brussels Meeting Centre se situe à **5 minutes à pied** de la Gare Centrale.



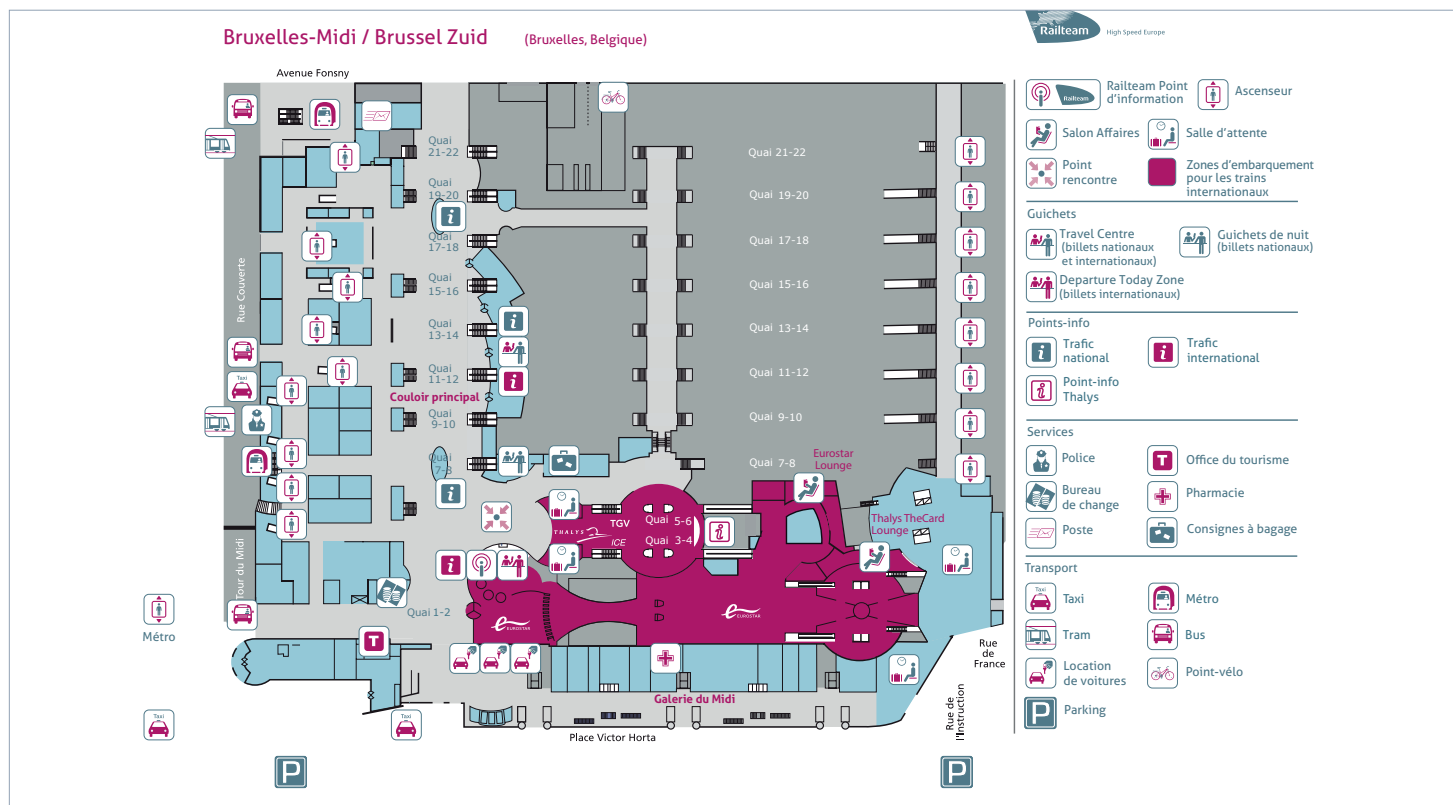
Se rendre au Square Brussels Meeting Centre depuis la gare de Bruxelles-Midi

En taxi

Il y a de nombreux emplacements pour taxis à la Tour du Midi et sur la Place Victor Horta (Rue Ernest Blerot). Certains taxis stationnent également dans la Rue Couverte. Le paiement par carte de crédit est accepté dans tous les taxis bruxellois qui circulent 24h/24 et 7j/7.

Pour commander un taxi ou contacter l'une des compagnies :

- Taxis Verts : +32 (0)2 349 49 49 www.taxisverts.be
- Taxis Bleus : +32 (0)2 268 00 00 www.taxisbleus.be
- Autolux : +32 (0)2 512 31 23 www.taxisautolux.be



En transports en commun

Depuis la Gare du Midi, prenez le train jusqu'à la Gare Centrale. Le trajet dure **10 minutes** et des trains font la correspondance toutes les 10 minutes au moins.

Le Square Brussels Meeting Centre se situe à **5 minutes à pied** de la Gare Centrale.



Se rendre à Bruxelles depuis les aéroports de Charleroi, Lille, Liège et Ostende

Brussels South Airport (Charleroi)

Ryanair dévie quelques-unes de ses lignes à Charleroi.

- **En navette:**

Brussels South Airport (Charleroi) a un service de navettes de/vers Bruxelles avec un départ toutes les 30 minutes.

Les prix sont à partir de 14€ l'aller simple.

Plus d'informations sur : <https://www.brussels-city-shuttle.com/fr#/>

- **En taxi:**

Les compagnies de taxi qui opèrent à Charleroi peuvent être trouvées ici :

<http://www.charleroi-airport.com/acces/taxis/index.html>

- **En train et bus:**

<http://www.charleroi-airport.com/acces/train-bus/index.html>

Lille Airport

EasyJet et Vueling dévient certaines de leurs lignes à Lille.

- **En navette:**

L'aéroport de ligne et les compagnies aériennes qui y dévient leurs lignes mettent à disposition de leurs passagers un service de navette vers Bruxelles. Ce service est coordonné aux horaires d'arrivée des vols et passent prendre les voyageurs à la sortie du hall des arrivées. Il n'est pas nécessaire de réserver un siège. Des agents sont présents sur place pour diriger les passagers vers les navettes. Le point d'arrivée des navettes à Bruxelles est la Gare du Midi. Le trajet dure environ 1h30.

- **En taxi :**

Rendez-vous sur ce lien pour des informations sur les compagnies de taxi actives à l'aéroport de Lille:

<http://www.lille.aeroport.fr/acceder-a-l-aeroport/taxis/>

Liege Airport

Thomas Cook et Iberia dévient certaines lignes à l'aéroport de Liège.

- **En train:**

Liege Airport organise un service de navette entre l'aéroport et la gare de Liège-Guillemins afin d'assurer les transferts des passagers. Les navettes partent toutes les 30 minutes entre 7h et 21h.

De plus, la compagnie TEC opère une ligne reliant l'aéroport et la gare de Liège-Guillemins. Il s'agit de la ligne 57 et les horaires sont consultables ici : <http://www.liegeairport.com/uploaded/files/TEC-57.pdf>

Depuis la gare de Liège-Guillemins, prenez ensuite le train jusqu'à Bruxelles Centrale.

Plus d'informations sur les horaires ici : <http://www.belgianrail.be/fr/home.aspx>

- **En taxi:**

Liege airport a des accords avec:

- Melkior Taxis : +32 4 252 20 20
- Taxis Guillemins : +32 4 384 84 84 Mobile: +32 473 64 67 67
- Fimaseb : +32 497 06 97 44

Ostend Airport

Ostend Airport opère certains vols de Jetairfly.

- **En navette:**

Jetairfly organise un service de navettes afin de transférer ses passagers à Bruxelles. Veuillez contacter la compagnie directement pour plus de renseignements (+32 70 22 00 00).

Le point d'arrivée à Bruxelles est le parking T du Heysel à l'Atomium. De là, prenez le métro ligne 6 direction Elisabeth jusqu'à l'arrêt Beekant, puis prenez la ligne 1 (direction Stockel) ou la ligne 5 (direction Herman-Debroux) jusqu'à la Gare Centrale.

- **En train:**

À l'aéroport d'Ostende, prenez le bus 6 jusqu'à la Gare d'Ostende. Le bus roule toutes les 10 à 20 minutes. Depuis la gare d'Ostende, prenez le train jusque Bruxelles Central.

Les horaires des trains d'Ostende vers Bruxelles peuvent être consultés ici :

<http://www.belgianrail.be/fr/home.aspx>

- **En taxi:**

Veuillez trouver sur cette page une liste des compagnies de taxi qui opèrent à l'aéroport d'Ostende.

<http://www.ost.aero/en/passengers/general-information/airport-transport>

Utiliser les transports publics à Bruxelles

Les 4 lignes de métro fonctionnent de nouveau, et desservent toutes les stations sauf la station Maelbeek. Les portes d'entrée des stations de métro sont contrôlées par les services de sécurité et ouvertes entre 6h00 et 22h00.

Tram et bus fonctionnent tous normalement.

Pour plus d'informations sur les Transports Publics: www.stib.be

Se rendre à Brussels Airport pour quitter Bruxelles

L'aéroport est accessible en voiture, taxi ou bus.

Les trains ne s'arrêtent pas encore à l'aéroport de Zaventem, mais il est possible de prendre le train depuis Bruxelles jusqu'à la gare de Zaventem. De là, la compagnie De Lijn opère gratuitement un service de bus vers l'aéroport. L'arrêt de bus est situé au niveau 0 (un niveau en-dessous du hall des arrivées).

Depuis Bruxelles, De Lijn opère deux lignes de bus à la Gare du Nord (ligne 471), et l'arrêt de métro Roodebeek (ligne 659).

Depuis Bruxelles, STIB-MIVB a relancé les lignes 12 et 21 entre le quartier européen et l'aéroport. Depuis la Gare Centrale, prenez le métro ligne 1 (direction Stockel) ou 5 (direction Hermann-Debroux) jusqu'à l'arrêt Schuman, et de là, prenez le bus jusqu'à l'aéroport de Zaventem. Plus d'information ici : <http://www.stib-mivb.be/airport-line.html?l=fr>

Il est conseillé de se rendre à l'aéroport de Zaventem **3h à l'avance**. Vu les nouvelles mesures de contrôle à l'entrée de l'aéroport, il est conseillé de prévoir **au moins 1h supplémentaire pour le trajet vers l'aéroport**.

Informations utiles

visit.brussels

Les organisateurs **de congrès et foires professionnelles** ayant besoin d'information ou support peuvent contacter
Mme Elisabeth Van Ingelgem e.vanigelgem@visit.brussels +32 2 549 50 51

Les organisateurs **d'évènements publics** ayant besoin d'information ou support peuvent contacter
M Micha Kapetanovic m.kapetanovic@visit.brussels +32 2 551 54 84

Site web : www.visit.brussels

Site web du centre de crise: www.centredecrise.be

Pour plus d'information, visitez le site web du Centre de Crise:

www.centredecrise.be ou appelez +32 78 15 17 71 (service accessible de 8h00 à 22h00)

Pour plus d'informations sur l'aéroport de Bruxelles, voir le site web: www.brusselsairport.be

Pour plus d'informations sur les trains: www.belgianrail.be

Pour plus d'informations sur les transports publics: www.stib.be

Numéros d'urgence

Numéro d'urgence Européen: 112

Pompiers et services d'ambulance: 100

Police: 101

Call Center

Suite aux mesures de sécurité, de nombreuses questions de mobilité se posent. Pour cette raison, visit.brussels a mis à disposition un call center afin d'assister les visiteurs et participants aux congrès. De cette manière, nous souhaitons renseigner toute personne en visite à Bruxelles sur des questions de mobilité et d'accès depuis les différents aéroports. Nous invitons toute personne à prendre contact avec nous pour toute question logistique et nous ferons tout notre possible afin d'y répondre au plus vite.

Ce Call Center est joignable en semaine de 8h à 21h et le weekend de 9h à 18h.

Call: +32 2 551 54 73

Email : callcenter@visit.brussels (en semaine)

Est-ce que les lieux d'évènement, hôtels et autres endroits touristiques sont ouverts?

Les lieux d'évènement et hôtels sont ouverts et ils peuvent accueillir les visiteurs, avec une attention majeure pour la sécurité. La plupart des lieux touristiques sont de nouveau ouverts.

Pour plus d'informations sur les Musées bruxellois, veuillez visiter le site web: www.visit.brussels

Est-ce que les événements sportifs et culturels ont été annulés?

Il n'y a aucune directive officielle des autorités Belges qui demande d'annuler des événements dans la ville.

Est-ce que les congrès, les conférences et les salons sont maintenus?

Le fait que Bruxelles ait été frappée par des attentats ne signifie pas que la ville n'est plus en mesure d'accueillir des événements internationaux. Malgré les circonstances, Bruxelles reste une destination importante pour réunions, salons congrès et événements internationaux. Les participants peuvent compter, comme d'habitude, sur de très hautes compétences en matière d'accueil touristique, en plus d'une attention accrue à leur sécurité dans toute la ville.